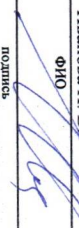


УТВЕРЖДАЮ  
Иванова Н. В.

Ф.И.О.  


подпись

Приказ управления образования Березовского городского округа

(Распоряжение / Приказ / Постановление учреждения)

от 12.12.2022 № 202

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 40 "Березонька"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

6604028144

93,74

356

9

ИНН образовательной организации:

Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности     | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             | Фактический срок реализации |
|--|---|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|-----------------------------|
|  |   |  |                                     |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b> |   |  |                                     |  |   |                             |                             |
| 1  | Отсутствие в образовательной организации выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов   | Обращение в ЖКУ "Благоустройство и ЖКХ" г. Березовский об организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов             | 31.12.2023                          | Ягудина Марина Александровна заведующий                                      |   |                             |                             |
| 2  | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок   | Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации  | 31.12.2023                          | Ягудина Марина Александровна заведующий                                      |   |                             |                             |
| 3  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023                          | Ягудина Марина Александровна заведующий                                      |   |                             |                             |
| 4  | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля              | 31.12.2023                          | Ягудина Марина Александровна заведующий                                      |   |                             |                             |

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

|   |   |            |   |  |  |
|---|---|------------|---|--|--|
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.</p> <p>5 обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>  | 06.01.2023 | Ягулина Марина Александровна заведующий |  |  |
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.</p> <p>6 обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>                                      | <p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>  | 06.01.2023 | Ягулина Марина Александровна заведующий |  |  |
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>  | <p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>  | 06.01.2023 | Ягулина Марина Александровна заведующий |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>   |   |            |   |  |  |
| <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,43% от общего числа опрошенных респондентов)</p>  | <p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p> | 06.01.2023 | Ягулина Марина Александровна заведующий |  |  |
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p>   | <p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>  | 06.01.2023 | Ягулина Марина Александровна заведующий |  |  |
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,02% от общего числа опрошенных респондентов)</p>   | <p>Снизить текучесть кадров. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями)</p>   | 06.01.2023 | Ягулина Марина Александровна заведующий |  |  |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).