

## Договор № 00378269

город Екатеринбург

“01” января 2023 г.

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 40 "Березонька" (БМАДОУ "Детский сад №40"), именуемое в дальнейшем «Клиент» в лице Заведующего Ягудиной Марины Александровны, действующего на основании Устава

ОГРН: 1116604000171	ИНН: 6604028144	КПП: 667801001
Юридический адрес: 623704, Свердловская область, г. Берёзовский, ул. Энергостроителей, строение 23А		
Почтовый адрес для официальной переписки: 623704, Березовский, Энергостроителей, строение 23/А		
телефоны: 89045463635; 89222988920, e-mail: bgo40_dou@mail.ru		
Р/с 03234643657310006200 в УРАЛЬСКОЕ ГУ БАНКА /УФК ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ Г. ЕКАТЕРИНБУРГ		
К/с 40102810645370000054 БИК 016577551		

и Общество с ограниченной ответственностью "Комтехцентр"(ООО "Комтехцентр"), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Казакова Алексея Александровича, действующего на основании устава

ОГРН: 1026604951086	ИНН: 6670019135	КПП: 667001001
Юридический адрес: 620075, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Бажова, дом 79, офис 211		
Р/с 40702810816540001695 в УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК		
К/с 30101810500000000674 БИК 046577674		

совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

- Оператор обязуется предоставлять Услуги в соответствии с Договором, Соглашением, Прейскурантом и Правилами оказания услуг, а Клиент обязуется их оплачивать. Оператор публикует реквизиты действующих лицензий, Правила оказания услуг и Прейскурант на Официальном сайте Оператора.
- Конкретный состав Услуг Оператора определяется Соглашением к настоящему Договору.

### 2. Подразделения и службы Оператора

2.1. Оператором установлены следующие способы взаимодействия с Клиентом:

способ взаимодействия	контактные данные	график работы
2.1.1. Прием документов и заявлений.	Почтовый адрес: 620075, г. Екатеринбург, Бажова, д. 79 Автоматический факс: (343) 3790002	В будние дни с 09:30 до 18:00
2.1.2. Техническая поддержка Клиента.	Телефон: 8-800-200-56-74 Электронная почта: support@miralogic.ru	Круглосуточно
2.1.3. Консультативная поддержка Клиента по вопросам: предоставления услуг, оплаты и тарифам.	Телефон: 8-800-200-56-73 Электронная почта: helpdesk@miralogic.ru	В будние дни с 08:00 до 23:00 В выходные с 10:00 до 23:00
2.1.4. Прием Клиента в офисе.	Адрес офиса: 620075, г. Екатеринбург, ул. Бажова, 79	В будние дни с 09:30 до 18:00

### 3. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

- Стоимость Инсталляционных и Постоянных Услуг определяется Соглашением к Договору. Стоимость дополнительных услуг устанавливается в соответствии Прейскурантом.
- Стоимость Услуг в Соглашении установлена с учетом ставки НДС равной 20% (далее «Стоимость Услуг с НДС 20%»).
- Оператор осуществляет фактический учёт Услуг, расчёт их стоимости, а также учёт платежей Клиента автоматически при помощи Расчётно-информационной системы, в которой Клиенту открывается Лицевой Счёт.
- Клиент оплачивает Услуги в соответствии с действующими Прейскурантом и Соглашением.
- Клиент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого Счёта и поддерживает на нём необходимый остаток денежных средств.
- Датой оплаты считается день поступления денежных средств Клиента на расчётный счёт или в кассу Оператора.
- Зачисление денежных средств Клиента на Лицевой Счёт производится в следующем порядке:
  - При поступлении денежных средств на расчётный счёт Оператора зачисление на Лицевой Счёт производится не позднее 18:00 следующего рабочего дня с даты оплаты.
  - При поступлении денежных средств в кассу Оператора зачисление на Лицевой Счёт производится в момент совершения оплаты.





- 3.8 Списание средств с Лицевого Счёта за Инсталляционные Услуги производится в момент оказания данных услуг.
- 3.9 Списание средств с Лицевого Счёта за Постоянные Услуги и Дополнительные Услуги производится в порядке, определённом в Соглашении.
- 3.10 В рамках настоящего Договора Стороны осуществляют обмен документами посредством электронного документооборота (далее ЭДО) в соответствии с ГК РФ, ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», приказом Минфина России от 10.11.2015 № 174н, иными нормативными актами. Порядок осуществления Сторонами ЭДО определен Правилами оказания услуг.
- При отсутствии у Клиента возможности обмениваться документами посредством ЭДО Оператор в срок по 5 (пятое) число Следующего Расчётного периода размещает электронные копии Финансовых Документов за Текущий Расчётный период в Личном Кабинете и дополнительно направляет на бумажном носителе, если это предусмотрено Соглашением с Клиентом. Доступ в Личный Кабинет предоставляется Клиенту круглосуточно по Сетевым Реквизитам, указанным в Соглашении.
- 3.11 При отсутствии возражений по содержанию Акта сдачи-приёмки выполненных работ (оказанных услуг), универсального передаточного документа (УПД), Акта сверки, Клиент обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документа подписать его в системе ЭДО или возратить Оператору один подписанный экземпляр документа на бумажном носителе.
- 3.12 Акт сдачи-приёмки выполненных работ (оказанных услуг) считается подписанным, а Услуги оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом в случае, если по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента публикации Финансовых Документов в Личном Кабинете либо получения их посредством ЭДО Оператор не получил от Клиента подписанный Акт или письменно оформленный мотивированный отказ от его подписания.

## 4. Обязанности сторон.

- 4.1 Клиент обязан:
- 4.1.1 своевременно оплачивать Услуги в порядке, определяемым разделом 3 Договора и Соглашением;
  - 4.1.2 самостоятельно контролировать объём потребления Услуг по статистическим отчётам, доступным в Личном Кабинете;
  - 4.1.3 самостоятельно выяснять или уточнять суммы и сроки платежей по Договору;
  - 4.1.4 в случае изменения своих реквизитов, адресов и номеров контактных телефонов и факсов письменно уведомить Оператора в пятидневный срок с момента такого изменения;
  - 4.1.5 в случае выбытия с места получения Услуг, указанного в Соглашении за 15 (пятнадцать) рабочих дней до планируемой даты выбытия - письменно уведомить Оператора о своем намерении. При получении письменного уведомления Клиента о намерении выбыть с места получения Услуг Оператор приостанавливает оказание Услуг с даты, указанной в уведомлении;
  - 4.1.6 предоставить Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, не позднее последнего рабочего дня текущего квартала. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Клиента и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал;
  - 4.1.7 в случае потери или разглашения Сетевых Реквизитов или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, незамедлительно оповестить об этом Оператора.
- 4.2 Оператор обязан:
- 4.2.1 предоставлять Услуги в соответствии с Договором, с качественными эксплуатационными характеристиками, указанными для каждой из услуг в Правилах оказания услуг и Соглашении;
  - 4.2.2 в случае изменения своих реквизитов в пятидневный срок известить Клиента.
- 4.3 Клиент является конечным потребителем Услуг и не имеет права на передачу Услуг третьим лицам, если это не определено Соглашением.
- 4.4 Стороны обязуются обеспечить нераспространение третьим лицам Сетевых Реквизитов.

## 5. Ответственность Сторон

- 5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2 В случае перерывов оказания Услуг при наличии вины Оператора по соглашению с Клиентом Оператор может произвести перерасчёт стоимости услуг на сумму, рассчитанную пропорционально времени фактического не предоставления услуги.
- 5.3 Граница зоны ответственности Оператора определяется в соответствии с пунктами 4.1.4., 5.1.6., 10.1.5., 13.1.3. Правил оказания услуг.
- 5.4 Оператор не несёт ответственности за:
- 5.4.1 Содержание, достоверность и соответствие действующему законодательству Российской Федерации информации, передаваемой по Сети Оператора, за исключением собственной информации Оператора.
  - 5.4.2 Невозможность предоставления Услуг по причинам аварий, профилактических или ремонтных работ, проводимых вне Сети Оператора.
  - 5.4.3 Любого ущерба, прямой или косвенный, понесённый Клиентом или третьей стороной в результате использования или невозможности использования Услуг.
  - 5.4.4 Убытки Клиента, понесённые в результате Несанкционированного Доступа или Трафика, вызванного действием Вредоносного Программного Обеспечения третьих лиц или неправильной настройки оборудования, находящегося в собственности Клиента.
  - 5.4.5 За оборудование, находящееся во владении и пользовании Клиента, если иное не оговорено в Соглашении.
- 5.5 Клиент не может ссылаться как на основание для освобождения от ответственности на неправомерные действия третьих лиц, связанные с Несанкционированным Доступом и получением ими Услуг от имени Клиента
- 5.6 Стороны обязуются выполнять требования законодательства в области связи, предъявляемые к операторам и пользователям услуг связи в Российской Федерации, в частности.





- 5.6.1 О предоставлении средств связи для использования официальными представителями государственных служб при предъявлении ими соответствующих документов.
- 5.6.2 О предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни.
- 5.6.3 О правах уполномоченных государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.
- 5.6.4 О препятствии распространению Спам и Вредоносного Программного Обеспечения с оборудования пользователей услуг.

## 6. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения.

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2023 г. и действует до 31.12.2023 г. включительно, а в части оплаты до полного исполнения обязательств.
- 6.2. Изменения Правил оказания услуг или Прейскуранта производятся Оператором в одностороннем порядке и вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня размещения новой редакции Правил оказания услуг или Прейскуранта на Официальном сайте Оператора.
- 6.3. Продолжение потребления Клиентом Услуг после вступления в силу новой редакции Правил оказания услуг или Прейскуранта означает согласие Клиента с новыми редакциями Правил оказания услуг или Прейскуранта.
- 6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут:
  - 6.4.1. По соглашению Сторон.
  - 6.4.2. По инициативе Клиента, тогда Клиент:
    - 6.4.2.1. Направляет Оператору письменное уведомление не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней до даты расторжения Договора.
    - 6.4.2.2. Направляет Оператору подписанное надлежащим образом соглашение о расторжении Договора.
    - 6.4.2.3. Возвращает оборудование, находящееся в пользовании Клиента.
    - 6.4.2.4. Погашает задолженность перед Оператором за оказанные Услуги.
  - 6.4.3. По инициативе Оператора в случае существенного нарушения Клиентом условий Договора, а именно: нарушении сроков оплаты, распространении вредоносного Спам и Вредоносного Программного Обеспечения и иных случаев, препятствующих Оператору выполнять обязательства по Договору.
  - 6.4.4. По иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. При получении письменного уведомления Клиента о намерении расторгнуть Договор Оператор приостанавливает оказание Услуг с даты, указанной в уведомлении.
- 6.6. При расторжении Договора Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств на Лицевом Счёте Клиента не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором от Клиента получено соответствующее заявление в письменной форме, если оно получено не позднее 25 (двадцать пятого) числа соответствующего месяца. При получении заявления позднее 25 (двадцать пятого) числа Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств не позднее последнего рабочего дня следующего месяца.
- 6.7. В случае расторжения Договора Клиент обязан вернуть оборудование, находящееся в собственности Оператора. Возврат Оператору осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора, а Линии Связи, размещённые на территории Клиента, могут быть демонтированы Оператором.

## 7. Рассмотрение споров

- 7.1. При невозможности разрешения споров по Договору путём переговоров Стороны решают их в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Свердловской области с соблюдением досудебного претензионного порядка, установленного законом.

## 8. Конфиденциальность

- 8.1. В течение срока действия Договора текст Соглашения, а также любая иная информация одной Стороны, ставшая известной другой Стороне в результате исполнения Договора (в частности, информация о перспективных разработках, финансово-экономическая и ценовая информация), независимо от формы представления рассматривается и охраняется Сторонами как конфиденциальная информация.
- 8.2. Каждая Сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях, связанных с выполнением её обязательств по Договору, и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие её разглашение или противоправное использование, в той же мере, в какой она охраняет собственные конфиденциальные сведения. В частности, доступ к такой информации может быть предоставлен только тем сотрудникам Сторон, деятельность которых непосредственно связана с исполнением Договора.
- 8.3. Стороны обязуются не разглашать имеющиеся в их распоряжении персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда они обязаны сделать это в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.4. В случае возникновения у одной из Сторон к другой Стороне претензий, касающихся разглашения информации, отнесённой к конфиденциальной, обязанность доказывания незаконности получения или разглашения такой информации, наличия убытков и причинной связи между понесёнными убытками и совершёнными другой Стороной действиями, повлёкшими разглашение этой конфиденциальной информации, лежит на потерпевшей Стороне.

## 9. Заключительные положения





- 9.1. Клиент не вправе препятствовать предоставлению Оператором услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные Оператором действия в Сети Оператора.
- 9.2. Права и обязанности Сторон по Договору не могут быть переданы или переуступлены одной из Сторон другим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 9.3. Правила оказания услуг и Прейскурант предоставляются Клиенту на бумажном носителе по его требованию.
- 9.4. Правила оказания услуг, Прейскурант и Соглашение являются неотъемлемыми частями Договора и составляют с ним единый документ, свидетельствующий о единстве мнений Сторон об условиях Договора.
- 9.5. Если Соглашение изменяет условия Договора или Правил оказания услуг, то Стороны руководствуются Соглашением.
- 9.6. Недействительность, невыполнимость или незаконность какого-либо положения Договора не влияет на действительность или выполнимость любого другого из остальных положений Договора.

## 10. Приложения

- 10.1. Правила оказания услуг.
- 10.2. Прейскурант.
- 10.3. Соглашение.

## 11. Подписи Сторон:

Клиент:  
Заведующий

\_\_\_\_\_ (Ягудина М. А.)

М.П.

Оператор:  
Директор

\_\_\_\_\_ (Казаков А.А.)

М.П.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 506007919238457772130328223527430359021468958075

Владелец Ягудина Марина Александровна

Действителен с 14.11.2022 по 14.11.2023