

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 40 «Березонька»
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Поддерживать состояние официального сайта ДОО на прежнем уровне	Пополнять официальный сайт не реже 1 раза в неделю	1 раз в неделю	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО	Еженедельно размещаются информационные и методические материалы, обновляется информация	30.06.2020
2.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ДОО	Обновлять ежегодно сведения о педагогических работниках	в течение года	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО, Бурмак Е.А, методист	Сведения обновлены в связи с обновлением педагогического состава, прохождением курсов повышения квалификации и процедуры аттестации.	31.03.2020
3.Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной	Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной	1 квартал 2020 года	Ахматвалиева Е.А., заместитель заведующего по	Ответственный назначен. Информация	30.03.2020

информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	информации о материально –техническом и информационном обеспечении образовательного процесса		АХЧ	систематизируется, обновляется, подготавливается к размещению	
4. Разместить на сайте ДОО информацию о ФГОС ДО с приложением их копий или размещения гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки	Разместить на сайте ДОО информацию о ФГОС ДО с приложением их копий или размещения гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки	Январь – февраль, 2020	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО	На сайте размещены гиперссылки на ФГОС ДО	20.02.2020
5. Разместить на сайте ДОО информацию об обеспечении доступа в здании дошкольной образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об обеспечении доступа в здании дошкольной образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 квартал 2020 года	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО	Информация размещена на сайте ДОО	30.03.2020
6. Разместить на сайте ДОО информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т.ч. приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте ДОО информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т.ч. приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 квартал	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО	Информация размещена	30.03.2020
7. Разместить на сайте ДОО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на сайте ДОО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального	1 квартал	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО	Информация размещена	30.03.2020

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
8. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Обеспечить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО	Раздел создан	30.03.2020
9. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	1 квартал	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО	Раздел обеспечен	10.02.2020
10. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Разместить на официальном сайте дошкольной образовательной организации ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	1 квартал	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО	Ссылки размещены	10.02.2020
11. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта дошкольной образовательной организации	1 квартал	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО	-	-
12. Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью	1 квартал	Хачатурян А.А., ответственный за размещение информации на сайте ДОО	Для родителей оформлено сообщение, так же размещена информация в	10.02.2020

услуг и их функционирования	официального сайта bus.gov.ru			группы мессенджера WhatsApp.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды: приобретение кулера, питьевой бутилированной воды, стаканчиков.	3 квартал 2020 года	Ахматвалиева Е.А., заместитель заведующего по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в ДОО	Рассмотреть техническую возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	До 31.12.2021	Ягудина М.А., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников ОО	Выполнять кодекс педагогической этики	в течение года	Ягудина М.А., заведующий	Консультации для педагогов с разъяснением норм педагогической этики; занятия с педагогом- психологом.	30.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Стимулировать развитие способностей обучающихся и педагогов в разных формах	в течение года	Ягудина М.А., заведующий	Участие детей и педагогов в конкурсах, фестивалях, мероприятиях как в очном, так и дистанционном режиме.	30.06.2020

Заведующий БМАДОУ «Детский сад № 40»



М.А.Ягудина